



Rapport d'obstacle

Id

99

Statut

Résolu - Guidance (Jours publié: 3446)

Activité commerciale

Exportation de Votre pays (Démo) vers Inde

Date et lieu

01/11/2014 - Votre pays (Démo)

Description

Le certificat de pèse de la chambre de commerce est un problème depuis le pont bascule jusqu'au bureau de certificat délivre. Le responsable du service de pèse de certificat, qui signe seulement deux fois par jour le certificat de pèse, crée une lenteur dans la délivrance des documents.

Type d'obstacle

Retard dans la mise en œuvre des procédures ou règlements

Règlement relatif à l'obstacle

Un règlement national: Taxes et redevances à l'exportation

Nom du règlement: Conseil du coton et de l'anacarde

Produits concernés

080131 - noix de cajou, en coques

Secteur d'activité

Produits frais et produits agro-alimentaires bruts

Informations supplémentaires sur le produit

Noix de cajou ,exporté en brute dans les sacheries brousse 80 kg

Historique du rapport d'obstacle

Date	Statut	Détails
18/11/2014	Nouveau	
18/11/2014	En cours de résolution	Madame, Monsieur, Votre alerte a été validée. La structure compétente pour le règlement du problème posé prendra des mesures à cet effet. Nous vous tiendrons informé de l'évolution du règlement de l'obstacle.
18/11/2014	Résolu - Guidance	Madame, Monsieur, La procédure de délivrance du certificat de pesée a été récemment revue afin d'être plus rapide. Désormais un cachet sec de la Chambre de commerce est disponible de façon permanente et le certificat de pesée est co-signé par le Directeur des Services Concédés et le chef du département de pesage. En outre, dans la procédure de délivrance du certificat de pesée, la chambre dispose de 36 heures pour délivrer un certificat coton-cajou. Selon les statistiques, 90% des certificats sont délivrés en 24h et les 10% restants arrivent à tenir dans les 36 heures. Les services de la chambre nécessitent un minimum de 24h pour authentifier le certificat qui est un document essentiel dans la démarche à l'export. C'est une démarche à la fois rigoureuse et flexible qui vise premièrement les intérêts des exportateurs.