



ALERTE AUX OBSTACLES AU COMMERCE



Rapport d'obstacle

Id

1608

Statut

En cours de résolution (Jours publié: 1064)

Activité commerciale

Importation de Chine vers Togo

Date et lieu

20/11/2019 - Togo

Description

Je suis une commerçante de bijoux dame installée à Lomé. En novembre 2019, j'ai effectué un voyage sur la Chine pour acheter des bijoux. Ma commande a été confiée au cargo le 20 novembre 2019 pour une livraison à Lomé le 22 décembre 2019. Un colis d'une valeur de trois millions (3.000.000) F CFA n'a pas été livré. mes réclamations auprès du cargo sont restées sans suite. Cette perte m'a créé des soucis avec la société de micro finance car je n'arrivais plus à respecter le programme de remboursement du prêt contracté.

Type d'obstacle

Autres obstacles (merci de préciser dans la partie information supplémentaire)

Règlement relatif à l'obstacle

Je ne sais pas

Produits concernés

711719 - Bijouterie fantaisie en métaux communs, meme argentee, doree, platinee

Secteur d'activité

Fabrication diverses

Informations supplémentaires sur le produit

Il s'agit de pertes de colis qui sont récurrentes.

Remarques et recommandations finales

Nous souhaitons une meilleure prise en charge par le cargo des marchandises que nous lui confions et une assurance sur les marchandises pour nous permettre d'être remboursés en cas de perte.

Historique du rapport d'obstacle

Date	Statut	Détails
30/05/2021	Nouveau	
30/05/2021	En cours de résolution	contenu correct