



ALERTE AUX OBSTACLES AU COMMERCE

Identifier et éliminer les obstacles

Rapporter un obstacle au commerce Questionnaire papier

Note : Ce questionnaire est destiné uniquement aux **personnes n'ayant pas accès à la plate-forme Alerte aux Obstacles au Commerce** (www.obstaclesaucommerce.org). Ce questionnaire vous permet de saisir les détails de l'obstacle rencontré lors de l'importation et /ou l'exportation de vos produits. Une fois complété, vous pouvez transmettre le questionnaire à votre association professionnelle (ou à un autre centre de soutien), qui sera chargé de la saisie des informations dans la plateforme en ligne, ou vous pouvez directement envoyer une copie scannée aux administrateurs de la plate-forme à l'adresse suivante : tradeobstacles@intracen.org

Veillez noter que les questions avec un astérisque (*) sont obligatoires.

A. PROFIL DU PLAIGNANT

1. **Titre :**

 M Mme

2. **Prénom :** *

3. **Nom de famille :** *

4. **Adresse email :**

5. **Numéro de téléphone (fixe et /ou portable) :**

6. **Nom de votre entreprise, association ou autre organisation :** *

7. **Fonction dans votre organisation :**

8. **Dans quel pays se trouve votre organisation ?**



ALERTE AUX OBSTACLES AU COMMERCE

Identifier et éliminer les obstacles

9. Type d'organisation : *

- Entreprise qui exporte et/ou importe des biens
- Association professionnelle ou sectorielle
- Agent de transit ou de dédouanement
- Agence gouvernementale
- Institution d'appui au commerce / organisation de promotion du commerce
- Université ou institut de recherche
- Autre (veuillez spécifier) : _____

S'il s'agit d'une entreprise :

19.a. Principale activité de votre entreprise : *

- Entreprise qui exporte et/ou importe des biens
- Association professionnelle ou sectorielle
- Agent de transit ou de dédouanement

9.b. Nombre d'employés dans votre entreprise : *

- Moins de 10 employés
- 10 à 49 employés
- 50 à 200 employés
- Plus de 200 employés



ALERTE AUX OBSTACLES AU COMMERCE

Identifier et éliminer les obstacles

B. CONTEXTE DE L'OBSTACLE

10. L'obstacle a été rencontré lors de : *

- Exportation Importation

11. Pays de destination / provenance : *

12. Veuillez décrire en détail l'obstacle rencontré : * *(Veuillez fournir une description précise de l'obstacle rencontré. Des informations supplémentaires vous seront également demandées dans les questions suivantes.)*

13. Quand avez-vous rencontré cet obstacle ? * (jour/ mois / année)

14. Avez-vous déjà rencontré un tel obstacle auparavant ? *

- Oui, il s'agit d'un problème récurrent
 Non, c'est la première fois que je rencontre ce problème

15. Ou l'obstacle s'est-il déroulé ? *

- Dans le pays d'origine
 Dans le pays de destination
 Pays de transit (*veuillez spécifier*) : _____



ALERTE AUX OBSTACLES AU COMMERCE

Identifier et éliminer les obstacles

16. Veuillez spécifier le lieu exact où l'obstacle a été rencontré : *

- Aéroport (veuillez spécifier) : _____
- Poste frontière (veuillez spécifier) : _____
- Institution gouvernementale (veuillez spécifier) : _____
- Barrage routier (veuillez spécifier) : _____
- Port maritime (veuillez spécifier) : _____
- Autres (veuillez spécifier) : _____

C. PRODUIT AFFECTE

17. Quel est le principal produit affecté ? * (Veuillez décrire en détail le produit exporté/importé affecté par cet obstacle en indiquant son code SH ou TEC si vous le connaissez)

D. TYPE D'OBSTACLE

18. De quel type d'obstacle s'agit-il ? * (Veuillez sélectionner, parmi les catégories suivantes, le type d'obstacle entravant votre activité.)

- Problème réglementaire (ex. interdiction d'exporter, norme obligatoire sur la qualité du produit ou procédure obligatoire d'inspection)
- Problèmes administratifs (ex. trop de documents à fournir ou trop de guichets impliqués dans la procédure)
- Problèmes d'information ou de transparence (ex. manque d'informations ou informations erronées)
- Comportement arbitraire ou discriminatoire des fonctionnaires
- Retards ou problèmes de délais
- Paiement informel ou exceptionnellement élevé
- Installations limitées ou inappropriées
- Manque de reconnaissance des procédures ou des règlements nationaux
- Autres obstacles (veuillez spécifier) : _____

19. Y a-t-il un règlement à l'origine de votre obstacle ? *

- Oui, un règlement ivoirien
- Oui, un règlement étranger (appliqué par le pas de destination/origine)
- Non, aucun règlement à l'origine de l'obstacle
- Je ne sais pas



ALERTE AUX OBSTACLES AU COMMERCE

Identifier et éliminer les obstacles

S'il s'agit d'une entreprise :

19.a. Connaissez-vous le nom de ce règlement et pourriez-vous nous le décrire en détail? :

E. INFORMATION SUPPLEMENTAIRE

20. Souhaitez-vous joindre une preuve de l'obstacle rencontré (*p.ex. document, photo, etc.*)? *

- Oui (*veuillez spécifier le nom du document*) : _____
 Non

21. Avez-vous des remarques ou des recommandations finales ? * (*Veillez indiquer ci-dessous toute suggestion pouvant aider à résoudre ou éviter cet obstacle.*)

Merci de faire parvenir le questionnaire dûment rempli à votre association (ou un autre centre de soutien) ou envoyer une copie scannée à: tradeobstacles@intracen.org . L'obstacle que vous avez rencontré sera enregistré dans la plateforme afin que les autorités compétentes puissent y répondre dans les meilleurs délais.